

**EBATINCA, SL** es una empresa de desarrollo tecnológico internacional dedicada a proyectos de investigación y desarrollo complejos e innovadores en distintos campos. También se dedica a las aplicaciones médicas, integración de software y consultoría de proyectos de internacionalización. En ese sentido el alcance de actuación de la presente política de calidad e I+D+i abarca en materia de calidad: *El diseño y desarrollo de software en el ámbito de las imágenes médicas y en el diseño y desarrollo de actividades de consultoría de internacionalización.* Y en materia de I+D+i *Investigación, desarrollo e innovación en software para el análisis y visualización de imágenes médicas y en investigación, desarrollo e innovación en fabricación de fantomas para entrenamiento médico.*

Nuestro propósito no es otro que conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes y grupos de interés aspirando a ser la empresa líder en Canarias en desarrollo tecnológico y empresarial. Todo ello a través del cumplimiento de los requisitos, normativa y reglamentación aplicable y lograr un estatus de liderazgo en el marco de la I+D+i con el objeto de impulsar el desarrollo organizacional y mejorar así el servicio que presta la misma.

La Dirección de **EBATINCA, SL** declara y establece los siguientes compromisos:

- Cumplir con la legislación y reglamentación aplicable, así como con otros requisitos que la organización suscriba.
- Implicar, formar y responsabilizar a las personas que integren la organización para que respeten, compartan y apliquen el Sistema de Gestión de Calidad y de I+D+i, ya sean trabajadores, proveedores, subcontratistas u otras partes interesadas.
- Contar con un equipo polivalente manteniéndolo formado de manera continua.
- Fomentar la diversidad e inclusión en el lugar de trabajo, promoviendo un entorno laboral que respete la igualdad de oportunidades y la diversidad de género, etnia, orientación sexual y habilidades.
- Prestar especial atención a las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas para poder mejorar de forma sostenible en el tiempo.
- Dotar a la empresa de los recursos necesarios para su correcto funcionamiento y que nos permitan ofrecer a nuestros clientes unos servicios de calidad transmitiendo confianza en nuestros trabajos.
- Promover la innovación abierta, colaborando con instituciones académicas, centros de investigación y otras organizaciones para compartir conocimientos y desarrollar soluciones conjuntas.
- Establecer objetivos de calidad e I+D+i que supongan un desafío y aseguren la mejora continua de nuestro trabajo y sus resultados.
- Promover las oportunidades de I+D+i en nuestro ámbito de actividad.
- Fomentar una cultura de I+D+i en el personal, impulsando la creatividad y el trabajo en equipo.
- Explotar y proteger adecuadamente los resultados de nuestras actividades de I+D+i.
- Evaluar regularmente el desempeño de nuestro Sistema de Gestión de Calidad e I+D+i, mediante auditorías internas y externas, para identificar áreas de mejora y oportunidades de optimización.
- Mantenernos actualizados sobre las tendencias y avances en tecnología, regulación y mejores prácticas en nuestro campo de actividad, para asegurar que nuestro trabajo esté siempre alineado con los más altos estándares de calidad e innovación.

Los objetivos generales de **EBATINCA, SL** pasan por dar cumplimiento a estos principios fundamentales que constituyen el marco de trabajo de la organización para el desarrollo de su Sistema de Gestión de Calidad y de I+D+i.

La profesionalidad, la integridad, la honestidad, la transparencia, la cercanía, el trato amable y respetuoso con las personas son los principales valores que rigen el comportamiento del personal de **EBATINCA S.L.**



## POLÍTICA DE CALIDAD E I+D+i

La aplicación de esta Política exige la integración activa de todo el equipo humano de **EBATINCA S.L.** A tal fin, la Dirección considera prioritarias la motivación y la formación para la Calidad e I+D+i. Esta Política sirve como marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de Calidad e I+D+i y, en virtud de ello está implantada, mantenida al día, revisada y comunicada a todos los empleados y grupos de interés.

En Las Palmas de Gran Canaria, a 10 de enero de 2024

La dirección de EBATINCA, SL

