

EBATINCA, SL es una empresa de desarrollo tecnológico internacional dedicada a proyectos de investigación y desarrollo complejos e innovadores en distintos campos. También se dedica a las aplicaciones médicas, integración de software y consultoría de proyectos de internacionalización. En ese sentido el alcance de actuación de la presente política de calidad abarca: **Diseño y desarrollo de software para aplicaciones médicas y consultoría de proyectos de internacionalización.**

Nuestro propósito no es otro que conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes y grupos de interés aspirando a ser la empresa líder en Canarias en desarrollo tecnológico y empresarial. Todo ello a través del cumplimiento de los requisitos, normativa y reglamentación aplicable.

La Dirección de **EBATINCA, SL** declara y establece los siguientes compromisos:

- Cumplir con la legislación y reglamentación aplicable, así como con otros requisitos que la organización suscriba.
- Implicar, formar y responsabilizar a las personas que integren la organización para que respeten, compartan y apliquen el Sistema de Gestión de Calidad, ya sean trabajadores, proveedores, subcontratistas u otras partes interesadas.
- Contar con un equipo polivalente manteniéndolo formado de manera continua.
- Prestar especial atención a las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas para poder mejorar de forma sostenible en el tiempo.
- Dotar a la empresa de los recursos necesarios para su correcto funcionamiento y que nos permitan ofrecer a nuestros clientes unos servicios de calidad transmitiendo confianza en nuestros trabajos.

Los objetivos generales de **EBATINCA, SL** pasan por dar cumplimiento a estos principios fundamentales que constituyen el marco de trabajo de la organización para el desarrollo de su Sistema de Gestión de Calidad.

La profesionalidad, la integridad, la honestidad, la transparencia, la cercanía, el trato amable y respetuoso con las personas son los principales valores que rigen el comportamiento del personal de **EBATINCA S.L.**

La dirección de la empresa se compromete a cumplir con esta Política de Calidad, así como con los requisitos establecidos en las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y su mejora continua. Asimismo, esta política sirve de marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la organización.

En Las Palmas de Gran Canaria, a 10 de abril de 2021



La dirección de EBATINCA, SL